

Všeobecné obchodní podmínky pro používání dárkových karet S&I

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují právní vztahy mezi držitelem karty S&I na straně jedné a společností S&I,s.r.o., se sídlem Vodičkova 708/35, Praha 1, PSČ 11000, vedené u Městského soudu v Praze, pod spisovou značkou C 249059 (dále jen „Provozovatel“) na straně druhé.

1 Definice pojmů

1.1 Karta S&I („Karta“)

Kartou S&I se rozumí předplacená opakovaně dobíjitelná karta. Karta je provozována ve variantě Dárkové nebo Zákaznické karty.

1.1.1 Dárková karta

Dárková karta je anonymní karta, kterou mohou být prováděny Transakce na Platebních zařízeních

Provozovatele opakovaně až do hodnoty předem nabitého Kreditu.

1.1.2 Zákaznická karta

Registrací Dárkové karty na konkrétního Zákazníka se z Dárkové karty stává Zákaznická karta. Zákaznická karta může být zablokována v případě její ztráty/krádeže a umožňuje také převedení Kreditu na novou Kartou.

1.2 Transakce

Transakcí se rozumí Dobití Karty nebo bezhotovostní platba Kartou. Bezhotovostní platby jsou prováděny na Platebním zařízení u Provozovatele. Transakce nejsou vůči Držiteli karty nijak zpoplatněny.

1.3 Držitel karty

Držitelem karty je osoba, která buď Kartou od Provozovatele získala, nebo na níž byla Karta převedena dle bodu 9 VOP.

1.4 Platební zařízení

Platební zařízení jsou standardní platební terminály u Provozovatele umožňující provádět Transakce Kartami.

1.5 Dobití Karty

Dobitím Karty se rozumí nákup Kreditu v provozovně Provozovatele.

1.6 Kredit

Kreditem je ekvivalent finančních prostředků Dobitých na Kartou, kterým je umožněno Držiteli karty platit za produkty u Provozovatele použitím Karty.

1.7 Zůstatek

Zůstatek je nevyčerpaná část předem nabitého Kreditu na Kartě.

2 Druhy karet

2.1 Dárková Karta

Dárková karta se užívá anonymně, při udělování souhlasu s platební transakcí (autorizaci) nelze ověřit, zda je Držitel karty oprávněn s peněžními prostředky na Dárkové kartě nakládat. Má se proto za smluvené, že se ustanovení § 90 zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění (ZPIStk) (informace o platební transakci) stejně jako ustanovení § 115 odst. 1 ZPIStk (odpovědnost Provozovatele za neautorizované platební transakce) neuplatní. Provozovatel proto neodpovídá za ztrátu, krádež, zneužití nebo obdobné Držitelem karty neautorizované užití Dárkové karty.

2.2 Zákaznická karta

Registrací Dárkové karty se z Dárkové karty stává Zákaznická karta.

2.2.1 Registrace:

Registraci lze provést pouze v provozovně Provozovatele s pověřeným pracovníkem Provozovatele vyplněním registračního formuláře. Lze registrovat pouze Kartu s minimálním Zůstatkem Kreditu ve výši 5000,- Kč a více. Držitel Karty souhlasí se zpracováním svých osobních údajů podle zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu nezbytném pro používání Zákaznické karty a po dobu existence účelu poskytnutí osobních údajů. Držitel Karty registraci zároveň potvrzuje, že byl informován, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů, bez nichž není možná registrace Karty, a že může uplatnit své právo na přístup a opravu Osobních údajů, případně požadovat nápravu porušení povinností při jejich zpracování v rozsahu stanoveném zák. č. 101/2000 Sb., kontaktováním Provozovatele

2.2.2 Základní výhody

Registrací Karty získáte tyto základní výhody:

- **Možnost blokace a deblokace Karty (např. v případě ztráty či odcizení)**
- **Převod Zůstatku ze zablokované Karty na novou Kartu**

3 Uzavření smlouvy o používání Karty

K uzavření smlouvy o využití Karty mezi zákazníkem (Držitelem karty) a Provozovatelem systému dojde provedením první Transakce s Kartou. Uzavřená smlouva se řídí těmito VOP. Držitel karty či jakákoliv jiná osoba, která užije Kartu, souhlasí s těmito VOP.

4 Platnost Karty a Kreditu

Platnost Karty není časově omezená, pokud nedojde k jejímu automatickému zrušení, ke kterému může dojít v následujících případech:

- automatickým zrušením popsáním v bodu 13 VOP; nebo
- zrušením/zablokováním Karty Provozovatelem v případě porušení VOP ze strany Držitele karty

Platnost Kreditu na Kartě je 12 měsíců od provedení poslední Transakce, po uplynutí této doby tedy nevyčerpaný Kredit včetně uživatelského účtu bez náhrady zaniká. Nevyčerpaný Kredit na Kartě nelze zpětně vyplatit. Aktuální platnost Kreditu lze ověřit v provozovně Provozovatele.

5 Možnosti užívání Karty

5.1 Držitel karty je oprávněn platit (využít Kreditu jakožto ekvivalentu peněz) bezhotovostně pomocí Karty na Platebních zařízeních za zboží u Provozovatele až do výše (zůstatku) Kreditu na Kartě. Držitel karty provedením bezhotovostní platby zmocňuje Provozovatele k provedení úhrad účtovaných částek až do výše předplaceného Kreditu Provozovateli. Provozovatel tento příkaz okamžitě přijímá a zpracovává.

5.2 Technické poruchy mohou v ojedinělých případech vést k tomu, že Transakci prostřednictvím Karty nebude možné uskutečnit.

5.3 Provozovatel odpovídá za škodu, která vznikla Držiteli karty nepřijetím Karty nebo technickými poruchami, pouze pokud tyto poruchy Provozovatel zaviněně způsobil.

5.4 Okamžikem předání příkazu k platební Transakci nebo souhlasu s platební Transakcí, tj. použitím Karty u Provozovatele, se stává platební příkaz Držitele karty k bezhotovostnímu převodu neodvolatelným. Držitel karty tedy nemůže svůj platební příkaz odvolat. Platební příkaz Držitele karty bude zaevidován a proveden bezprostředně po použití Karty prostřednictvím Platebního zařízení Provozovatele.

6 Informace o Zůstatku na Kartě

6.1 Dárková karta se užívá anonymně, Provozovatel a Držitel karty se proto dohodli, že Provozovatel nebude informovat Držitele karty o provedených platebních transakcích Dárkovou kartou. Nicméně, informace o Zůstatku a/nebo o Transakcích uskutečněných Dárkovou kartou může Držitel karty zjistit v provozovně Provozovatele, kdykoliv během otvíracích hodin provozovny. Aktuální Zůstatek na Kartě je také vždy uveden po Dobití Karty na potvrzení vydaném Držiteli Karty podle bodu 7 VOP. Držitel karty dává příkazem k Transakci Provozovateli souhlas k tomu, aby informace o Zůstatku a/nebo o Transakcích uskutečněných Kartou takto evidoval a zpracovával.

6.3 Držiteli karty se doporučuje kontrolovat stav Zůstatku po každé Transakci, zjistit, zda tento stav odpovídá uskutečněné Transakci a takto získané údaje uložit. Námitky je nutné učinit písemně u

Provozovatele s udáním veškerých transakčních údajů, a to neodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne provedení Transakce. Případné nároky Držitele karty vůči Provozovateli se promlčí v zákonné promlčecí době.

7 Dobití Karty

Karta může být opakovaně Dobita libovolnou částkou v provozovně Provozovatele. O Dobití Karty obdrží Držitel karty potvrzení.

8 Zpětný převod vložených prostředků

Zpětný převod Kreditu, tj. jeho převod zpět na koruny české (nebo jinou peněžní měnu či ceninu) ve prospěch Držitele karty, není možný. Provozovatel proto Držiteli karty doporučuje důkladně zvážit, v jaké částce si Držitel karty přeje svou Kartu dobít a s Kartou nakládat stejně obezřetně jako s hotovostí.

9 Převoditelnost Karty

Držitel Dárkové karty smí převést Dárkovou kartu na třetí osobu. Převodem Dárkové karty (například jejím darováním) na třetí osobu jsou z pohledu Provozovatele automaticky převedena všechna práva a povinnosti, která náležejí Držiteli karty.

10 Povinnosti a odpovědnost Držitele karty

10.1 Držitel karty je povinen dodržovat při užívání Karty podmínky pro její vydání a užívání uvedené v těchto VOP. Držitel karty je povinen bezprostředně po obdržení Karty a po dobu jejího držení provést všechna přiměřená opatření k její ochraně před neoprávněným užitím.

10.2 Držitel karty je zejména povinen Kartu pečlivě opatrovat. Za pečlivé opatrování se nepovažuje zejména:

- uchovávání tak, že ke Kartě mohou bez většího úsilí získat neoprávněnou dispoziční moc třetí osoby;
- užití Karty nebo údajů z ní pro jiné účely než pro účely popsané v těchto VOP.

10.3 Provozovatel varuje Držitele Karet, že Karta může být užitá jako hotovostní peníze a doporučuje, aby byla Karta uchovávána stejně pečlivě jako hotovost. Při neautorizovaném užití Karty nebo Karetních údajů není možné Kartu s výjimkou Zákaznické karty zablokovat nebo zabránit dalšímu užití. Provozovatel proto neodpovídá za její zneužití.

11 Blokace Karty

11.1 Dárková karta je anonymní, a proto jí není možné zablokovat nebo zabránit jejímu dalšímu užití, resp. Zneužití např. po její ztrátě. Případnou ztrátu z neautorizované Transakce nese v plné výši Držitel karty.

11.2 Registrovanou Zákaznickou kartu lze zablokovat osobně v provozovně Provozovatele.

12 Náhradní karta

Pokud se stane Zákaznická karta nepoužitelnou pro platební Transakce, vydá Provozovatel na žádost Držitele karty Kartu náhradní, na níž si Držitel karty převede Zůstatek z nepoužitelné Karty (nelze aplikovat u Dárkové karty). První náhradní Karta je vydána zdarma, další za poplatek 50,-Kč. Podmínkou pro převod Zůstatku a vystavení nové Karty je úplná předchozí (před tím, než se Karta stane nepoužitelnou) registrace původní Karty.

13 Doba trvání a ukončení smlouvy

13.1 Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Držitelem karty se uzavírá na dobu neurčitou.

13.2 K automatickému zrušení smluvního vztahu dojde v následujících případech:

- Zůstatek na Kartě je roven 0,- Kč po dobu minimálně 6 měsíců; nebo
- Po dobu 12-ti měsíců nedojde k jakékoliv Transakci s Kartou.

13.3 Ke zrušení smluvního vztahu může dojít také v případě závažného porušení VOP ze strany Držitele karty. V takovém případě je zrušen zůstatek Kreditu bez náhrady.

14 Dotazy a reklamace

Vaše případné dotazy či reklamace nám můžete zaslat na email info@stylainterier.cz, nebo uplatnit osobně v provozovně Provozovatele. Pro případ reklamace si vždy pečlivě uschovejte účtenky o Platbě. Reklamace budou řešeny Provozovatelem ve lhůtě do 30ti dnů.

15 Oprávnění jednostranně měnit VOP

Provozovatel je tyto VOP oprávněn jednostranně změnit. Návrh změn zveřejní Provozovatel na internetových stránkách www.stylainterier.cz nejpozději 1 kalendářní měsíc předtím, než nabydou účinnosti. Pokud Držitel karty po zveřejnění změny VOP nepožádá o zrušení své Karty, má se zato, že s novým zněním Všeobecných podmínek souhlasí a je jimi vázán.

16 Právo provozovatele

Provozovatel si vyhrazuje právo program dárkových karet kdykoliv ukončit.

Publikováno v prosinci 2018.